

DELŇA FOOD s.r.o.

Jesenná 18, 080 01 Prešov
IČO: 52 449 106 | Tel.: 0908 644 448 | E-mail: pofood1@gmail.com

PODMIENKY A GARANCIA DOVOZU JEDLA

Informácie pre zákazníkov objednávajúcich rozvoz

1. Základné informácie o rozvoze

Spoločnosť DELŇA FOOD s.r.o. poskytuje rozvoz jedla ako doplnkovú službu pre svojich zákazníkov. Rozvoz zabezpečujeme vlastnými kapacitami v rámci dostupných prevádzkových možností.

2. Čas doručenia

Záleží nám na tom, aby ste dostali jedlo čo najrýchlejšie a v čo najlepšej kvalite. Preto vás transparentne informujeme o reálnych časoch doručenia.

2.1 Bežná prevádzková doba

Mimo obedňajšej špičky sa orientačný čas doručenia pohybuje od 30 do 60 minút od potvrdenia objednávky, v závislosti od:

- aktuálneho počtu objednávok,
- vzdialenosti miesta doručenia,
- dostupnosti rozvozu.

2.2 Obedňajšia špička (11:00 – 14:00)

Upozorňujeme zákazníkov, že počas obedňajšej špičky NIE JE MOŽNÉ garantovať doručenie jedla do 30 minút. V tomto čase je záujem o rozvoz výrazne vyšší a čas doručenia môže byť dlhší.

Maximálna čakacia doba na doručenie je 2 hodiny od potvrdenia objednávky.

Ak vám táto čakacia doba nevyhovuje, odporúčame:

- navštíviť nás osobne priamo v prevádzke,
- objednať vopred s uvedením požadovaného času doručenia,
- objednávať mimo obedňajšej špičky.

3. Rozvoz nie je platená služba

Rozvoz jedla nie je primárnou platenou službou spoločnosti DELŇA FOOD s.r.o.. Ide o doplnkovú službu poskytovanú na základe aktuálnych kapacitných možností prevádzky. Z tohto dôvodu:

- prevádzkovateľ nezodpovedá za oneskorenie spôsobené vyššou mocou (počasie, dopravné komplikácie, technické problémy),
- v prípade nedostupnosti rozvozu bude zákazník bezodkladne informovaný telefonicky alebo e-mailom,
- prevádzkovateľ si vyhradzuje právo rozvoz dočasne obmedziť alebo pozastaviť z prevádzkových dôvodov.

4. Postup pri oneskorení doručení

Ak bola vaša objednávka doručená po uplynutí maximálnej čakacej doby 2 hodín bez predchádzajúceho upozornenia z našej strany, kontaktujte nás:

- Telefón: 0908 644 448
- E-mail: pofood1@gmail.com

V takomto prípade preskúmame situáciu a navrhujeme primerané riešenie (zľava, vrátenie platby, náhradné jedlo).

5. Kvalita jedla pri rozvozi

Vynakladáme maximálne úsilie, aby jedlo dorazilo v čo najlepšom stave. Odporúčame:

- pri prevzatí skontrolovať obsah objednávky,
- prípadné nedostatky reklamovať bezodkladne pri prevzatí (pozri Reklamačný poriadok).

6. Oblasť rozvozu

Rozvoz zabezpečujeme v oblasti Prešova a blízkeho okolia. Presné informácie o dostupnosti rozvozu vo vašej lokalite získate na čísle 0908 644 448 alebo e-mailom na pofood1@gmail.com.

7. Záverečné ustanovenia

Tieto podmienky sú platné od 14.05.2026 a sú k dispozícii v prevádzke a na webovom sídle spoločnosti. Aktuálne podmienky si môžete overiť pred každou objednávkou.

V Prešove, dňa 14.05.2026

DELŇA FOOD s.r.o.