

DELŇA FOOD s.r.o.

Jesenná 18, 080 01 Prešov
IČO: 52 449 106 | Tel.: 0908 644 448 | E-mail: pofood1@gmail.com

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV (GDPR)

Informácie o spracúvaní osobných údajov

Článok 1 – Prevádzkovateľ osobných údajov

Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť DELŇA FOOD s.r.o., so sídlom Jesenná 18, 080 01 Prešov, IČO: 52 449 106 (ďalej len „prevádzkovateľ“).

Kontaktné údaje prevádzkovateľa:

- Telefón: 0908 644 448
- E-mail: pofood1@gmail.com
- Adresa: Jesenná 18, 080 01 Prešov

Článok 2 – Aké osobné údaje spracúvame

V závislosti od spôsobu využívania našich služieb môžeme spracúvať tieto osobné údaje:

- meno a priezvisko,
- doručovací adresu,
- telefónne číslo,
- e-mailová adresa,
- história objednávok,
- IP adresa a cookies (pri používaní webovej stránky).

Článok 3 – Účel a právny základ spracúvania

3.1 Vybavenie objednávky a doručenie

Právny základ: plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR). Osobné údaje sú nevyhnutné na spracovanie a doručenie objednávky.

3.2 Zákaznícky servis a reklamácie

Právny základ: plnenie zákonnej povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR). Údaje využívame na vybavenie reklamácií a odpovedanie na dopyty.

3.3 Marketing a zasielanie noviniek

Právny základ: súhlas dotknutej osoby (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR). Novinky zasielame len zákazníkovi, ktorý nám na to udelil súhlas. Súhlas možno kedykoľvek odvolať.

3.4 Oprávnené záujmy prevádzkovateľa

Právny základ: oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Napríklad ochrana pred podvodnými objednávkami alebo zlepšovanie kvality služieb.

Článok 4 – Doba uchovávania osobných údajov

Osobné údaje uchovávame len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu:

- objednávky a faktúry – 10 rokov (zákonná daňová povinnosť),
- reklamácie – 3 roky od vybavenia,
- marketingový súhlas – do odvolania súhlasu,
- cookies – podľa nastavení prehliadača, maximálne 12 mesiacov.

Článok 5 – Prijemcovia osobných údajov

Vaše osobné údaje môžeme zdieľať s:

- kuriérskymi a doručovacími službami (iba nevyhnutné údaje pre doručenie),
- poskytovateľmi platobných brán (pri online platbách),
- poskytovateľmi IT služieb a webhostingu (na základe spracovateľských zmlúv),
- štátnymi orgánmi, ak to vyžaduje zákon.

Vaše údaje nepredávame ani neprenajímame tretím stranám na komerčné účely.

Článok 6 – Vaše práva

V súlade s GDPR máte právo na:

- prístup k svojim osobným údajom,
- opravu nesprávnych alebo neúplných údajov,
- vymazanie údajov (za zákonom stanovených podmienok),
- obmedzenie spracúvania,
- prenosnosť údajov v strojovo čitateľnom formáte,
- námietku voči spracúvaniu na základe oprávneného záujmu,
- odvolanie súhlasu so spracúvaním na marketingové účely kedykoľvek.

Na uplatnenie svojich práv nás kontaktujte: pofood1@gmail.com alebo 0908 644 448.

Článok 7 – Cookies

Naša webová stránka používa cookies na zlepšenie používateľského zážitku a analýzu návštevnosti. Pri prvej návšteve webu vás požiadame o súhlas s cookies. Nevyhnutné technické cookies sa používajú bez súhlasu.

Článok 8 – Podanie sťažnosti

Ak sa domnievate, že spracúvanie vašich osobných údajov porušuje GDPR, máte právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, www.dataprotection.gov.sk.

Článok 9 – Záverečné ustanovenia

Tieto zásady ochrany osobných údajov sú platné od 14.05.2026. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo ich aktualizovať. Aktuálna verzia je vždy dostupná v prevádzke a na webovom sídle.

V Prešove, dňa 14.05.2026

DELŇA FOOD s.r.o.